

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") disciplinano tutti i contratti di fornitura conclusi tra Bival S.p.A. (di seguito "Bival" o "Venditore") e il cliente acquirente (di seguito "Cliente" o "Compratore"). L'invio di un ordine da parte del Cliente implica l'integrale accettazione delle presenti CGV. Condizioni difformi del Cliente non sono vincolanti per Bival salvo esplicita accettazione scritta.

## 1. OFFERTA

Ogni offerta di Bival è vincolata alle quantità, al disegno tecnico (comprensivo del peso dell'articolo) e alla quotazione ufficiale della lega d'ottone vigente al momento dell'offerta.

Il prezzo indicato in offerta varierà in funzione del prezzo di acquisto della barra in vigore alla data di ricevimento dell'ordine da parte del Cliente.

Per articoli di nuova produzione, Bival richiede l'invio di campioni fisici per il controllo dimensionale e funzionale, quale condizione previa all'accettazione dell'ordine.

## 2. ORDINE

La trasmissione dell'ordine da parte del Cliente impegna lo stesso al ritiro degli articoli entro la data indicata nella conferma d'ordine.

Eventuali proroghe al ritiro devono essere preventivamente concordate per iscritto con Bival

Bival si riserva di non accettare ordini privi dei dati tecnici di cui all'art. 4.

## 3. CONFERMA D'ORDINE

Il contratto di vendita si intende perfezionato al momento dell'invio della conferma d'ordine da parte di Bival.

La conferma d'ordine riporterà obbligatoriamente:

- Codice articolo e descrizione
- Quantità
- Prezzo unitario e totale
- Data di consegna prevista
- Termini e modalità di pagamento
- Tipo di resa (Incoterms)

Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza della conferma d'ordine e a comunicare eventuali errori entro 48 ore dal ricevimento della stessa.

## 4. DATI TECNICI

Il Cliente si impegna a indicare, in fase di richiesta d'offerta e di ordine:

- Codice articolo
- Disegno tecnico aggiornato, con indicazione del peso dell'articolo
- Revisione aggiornata del disegno

Bival non è responsabile per difformità derivanti da disegni tecnici errati, incompleti o non aggiornati forniti dal Cliente.

## 5. TOLLERANZA SULLA QUANTITÀ

È ammessa una tolleranza del **±10%** sulla quantità ordinata.

In caso di lavorazione di **leghe speciali**, tale tolleranza potrà essere innalzata fino al **±20–25%**, previa comunicazione al Cliente.

La fatturazione avverrà sulla quantità effettivamente consegnata, nei limiti delle tolleranze di cui ai punti precedenti.

## 6. CONSEGNA DEI PRODOTTI

I prodotti sono venduti "FRANCO FABBRICA" (EX WORKS – Incoterms® 2020) salvo diversa pattuizione scritta.

In regime EX WORKS, il rischio di perdita o danneggiamento del prodotto si trasferisce al Cliente al momento della messa a disposizione della merce presso lo stabilimento Bival.

Il Cliente è responsabile dell'organizzazione e dei costi del trasporto, salvo accordi scritti diversi.

## 7. TERMINI DI CONSEGNA

La data di consegna indicata nella conferma d'ordine corrisponde alla data di carico al vettore presso lo stabilimento Bival.

Le consegne confermate nella prima settimana del mese potrebbero subire variazioni per problematiche di tipo logistico; Bival si impegna a darne tempestiva comunicazione al Cliente.

Bival non è responsabile per ritardi imputabili a cause di forza maggiore (es.: scioperi, interruzioni di approvvigionamento, eventi naturali, provvedimenti dell'autorità), che saranno prontamente comunicate al Cliente.

In caso di ritardo imputabile a Bival, il Cliente dovrà concedere un termine supplementare di 30 giorni prima di poter esercitare qualsiasi diritto o azione.

## 8. TERMINI DI PAGAMENTO

Le condizioni di pagamento sono concordate in fase di trattativa commerciale e riportate nella conferma d'ordine.

In caso di ritardo nel pagamento, Bival si riserva il diritto di applicare interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002 e successive modifiche, nonché di sospendere le forniture in corso.

La proprietà della merce rimane in capo a Bival fino al completo pagamento del prezzo (patto di riservato dominio ai sensi dell'art. 1523 c.c.).

## 9. CONTROLLI E GARANZIA

Bival esegue i controlli dimensionali e funzionali sul prodotto secondo le specifiche del disegno tecnico fornito dal Cliente.

I controlli sono eseguiti in accordo alle procedure del Sistema Qualità ISO 9001 di Bival. Per il controllo dei prodotti si applicano in generale i sistemi di campionamento previsti dalle Norme della serie UNI ISO 2859.

Il collaudo finale del prodotto è a esclusivo carico del Cliente.

Eventuali difformità dovranno essere segnalate entro 15 giorni di calendario dal ricevimento del prodotto. Decorso tale termine, la fornitura si intende accettata e conforme.

La garanzia di Bival è limitata alla sostituzione o riparazione degli articoli riconosciuti difettosi, con esclusione di qualsiasi ulteriore risarcimento.

## 10. GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ E DEI RESI

In caso di riscontrata difformità del prodotto, il Cliente deve attivare la seguente procedura:

1. tempestiva segnalazione scritta a Bival (via e-mail o PEC) con descrizione della non conformità;
2. invio di campioni rappresentativi del difetto riscontrato;
3. definizione congiunta delle modalità di risoluzione (reso, riparazione, sostituzione, abbuono).

Bival non accetta addebiti da parte del Cliente senza preventiva autorizzazione scritta e quantificazione concordata dei costi.

I resi non autorizzati da Bival non saranno accettati e saranno restituiti al mittente a spese del Cliente.

## 11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Bival è in ogni caso limitata al valore della fornitura oggetto di contestazione.

Bival non è responsabile per danni indiretti, perdita di profitto, danni consequenziali o perdita di produzione derivanti da difetti dei prodotti.

## 12. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI

Le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni commerciali, tecniche e finanziarie ricevute nell'ambito del rapporto contrattuale.

I dati personali del Cliente sono trattati da Bival S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile. L'informativa privacy è disponibile su [www.bival.it](http://www.bival.it).

## 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti CGV e i contratti conclusi sulla loro base sono disciplinati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti CGV, le parti eleggono in via esclusiva il Foro di Brescia.

È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (CISG).