

Il Sistema Qualità di BIVAL S.p.A. è realizzato mediante un approccio per processi, in conformità ai requisiti delle norme internazionali ISO 9001, e tende al conseguimento dei seguenti obiettivi:

1. impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la massima soddisfazione dei Clienti, compresi i Clienti interni, mediante l'offerta di prodotti e servizi rispondenti alle loro esigenze espresse e implicite; il concetto di soddisfazione del Cliente deve permeare tutta l'organizzazione;
2. osservare le leggi vigenti e rispettare e assicurare la tutela dell'ambiente e la prevenzione degli infortuni sul lavoro;
3. soddisfare i requisiti normativi, legislativi e contrattuali su prodotti e processi, al fine di incontrare esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
4. diffondere in azienda una cultura per la qualità, la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente coinvolgendo tutti i dipendenti e collaboratori nel miglioramento continuo;
5. creare un ambiente di lavoro adeguato, in cui tutti i dipendenti e collaboratori possano essere soddisfatti e nel quale sia stimolata la crescita professionale per permettere a tutti di contribuire, con idee e proposte, al miglioramento generale e di poter esprimere completamente il proprio potenziale di conoscenze ed esperienza;
6. consolidare i rapporti di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori garantendo adeguati livelli di qualità dei prodotti e servizi e sicurezza delle informazioni;
7. assicurare un costante impegno per il miglioramento, mediante il coinvolgimento dei collaboratori in un processo di miglioramento continuo del prodotto, dei processi, dei servizi e della sicurezza delle informazioni.

La Politica rappresenta l'impegno della Società nei confronti di clienti e terze parti a garantire il raggiungimento di questi obiettivi; si applica a tutti i collaboratori ed alle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni e ai processi di progettazione realizzazione ed erogazione di prodotti, processi e servizi.

La Politica e gli obiettivi che la realizzano sono implementati mediante l'analisi del contesto della società e della valutazione dei rischi e delle opportunità. Il raggiungimento degli obiettivi misurabili della società è pianificato e viene verificato con indicatori. La Direzione è impegnata nel riesame sistematico del sistema integrato, nella verifica degli obiettivi e dell'idoneità della Politica, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di evoluzioni significative del processo, nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio, significativi incidenti di sicurezza, evoluzione del contesto normativo o legislativo cogente.

Il presente impegno è reso disponibile a tutti i dipendenti e interessati.

Sarezzo, 30/11/2023

L'Amministratore Delegato (Marcello Bonomi)